

PORTOCRED S.A. CFI – CNPJ 01.800.019.0001-85

## INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR

Correspondente autorizado  Lojas próprias Portocred  Matriz Portocred

### PRODUTOS/SERVIÇOS OFERTADOS:

- Crédito pessoal
- Crédito consignado privado
- Crédito consignado a servidores públicos
- Seguro de proteção financeira
- Investimentos em renda fixa

### CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)

É o custo total apurado em uma operação de empréstimo ou financiamento pactuada entre cliente pessoa física e uma instituição financeira. Este custo é informado em forma de taxa percentual, que levará em conta o prazo, o valor do empréstimo ou o financiamento, taxa de juros, IOF - Imposto sobre Operações Financeiras, Tarifas, Seguros e outras despesas ligadas a operações de crédito.

• Previamente à contratação da operação, consulte os encargos, tarifas e o Custo Efetivo Total (CET), cuja planilha está disponível para impressão no local onde a operação for realizada. Consulte a tabela de tarifas também no nosso site.

### LIQUIDAÇÃO ANTECIPADA DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO

É direito do consumidor a liquidação antecipada de seu débito, com a redução proporcional dos juros e demais acréscimos, cujos cálculos serão realizados nos termos da Resolução 3.516/2007 do Conselho Monetário Nacional. Para solicitar o saldo devedor para liquidação antecipada de parcelas ou de contratos, ou obter mais informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.

### DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Em caso de contratação por meios não presenciais, o cliente terá o prazo de 7 (sete) dias corridos para exercer o direito de arrependimento, nos termos da legislação em vigor.

### PORTABILIDADE

Portabilidade é a possibilidade de o cliente que contratou uma operação de crédito em uma instituição financeira transferir essa operação para outra instituição financeira, desde que o valor e o prazo da operação na nova instituição não sejam superiores ao saldo devedor e ao prazo remanescente da operação de crédito objeto da portabilidade. Para solicitar a portabilidade de sua operação de crédito ou para mais informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.

### SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (SCR)

- FINALIDADE:** o SCR tem por finalidades prover informações ao Banco Central do Brasil, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização, e propiciar, o intercâmbio de informações entre instituições financeiras;
- REGISTRO:** todos os débitos e responsabilidades decorrentes de operações de créditos realizadas pelos clientes são registrados no SCR;
- CONSULTA:** o cliente pode ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR por meio da Central de Atendimento ao Público do Banco Central;
- CORREÇÕES:** os pedidos de correções, de exclusões e registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto às informações do SCR devem ser dirigidas à Portocred por meio de requerimento escrito e fundamentado e, quando for o caso, acompanhado da respectiva decisão judicial;
- AUTORIZAÇÃO PRÉVIA:** a consulta sobre qualquer informação do SCR depende da prévia autorização do cliente;
- FUNCIONAMENTO DO SISTEMA:** as instituições que possuem obrigatoriedade de remeter as informações ao Banco Central do Brasil, conforme regulamentação vigente, remetem, periodicamente, informações sobre operações de crédito, independentemente do adimplemento de tais operações. As instituições que possuem obrigatoriedade de remeter as informações ao Banco Central do Brasil também podem realizar consultas aos dados dos clientes desde que previamente autorizado pelo mesmo. Além disso, podem ter acesso às informações armazenadas no SCR (i) as câmaras e os prestadores de serviços de compensação e de liquidação, no âmbito do sistema de pagamentos brasileiros; e (ii) as entidades autorizadas a exercer as atividades de depósito centralizado ou de registro de ativos financeiros e de valores mobiliários. O Banco Central do Brasil está autorizado a tornar disponíveis às instituições autorizadas, conforme regulamentação vigente, informações consolidadas sobre operações de crédito de clientes.

**O PROPONENTE AO CRÉDITO/EMITENTE autoriza a PORTOCRED a consultar as informações consolidadas sobre o montante de seus débitos e responsabilidades perante o Banco Central do Brasil (SCR).**

### SEGUROS

Seguro garantido pela Tokio Marine Seguradora S.A. CNPJ: 33.164.021/0001-00, Código SUSEP nº 06190, por meios do processo SUSEP nº 15414.900254/2014-49 (1377 – Prestamista Bilhete). Ouvidoria: 0800 449 0000. E-mail: ouvidoria@tokiomarine.com.br. SAC Tokio Marine: 0800 703 9000. A contratação de seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos, com a devolução integral do valor pago. É proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do seguro. O seguro é regulamentado pela SUSEP. Atendimento exclusivo ao consumidor: 0800 021 84 84 (dias úteis, das 9h30 às 17h) ou acesse [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br).

### PAGAMENTOS

A PORTOCRED não autoriza cobrança ou recebimento de pagamentos por meio de seus correspondentes no país. Os pagamentos devem ser realizados por boletos, débitos em conta, cheques ou carnês diretamente na rede bancária do Sistema Financeiro Nacional. Qualquer pagamento deve ser realizado tendo como favorecida/cedente a PORTOCRED.

### ALERTA DE FRAUDE

A PORTOCRED não exige pagamento prévio de qualquer espécie e valor para concessão de crédito. Recomendamos que:

- nunca faça nenhum depósito inicial para obter empréstimos, principalmente, em contas de pessoas físicas;
- evite fazer empréstimos com empresas desconhecidas que veiculam anúncios em jornais, internet ou outros meios de comunicação e que não possuam sede;
- desconfie de ofertas de crédito muito vantajosas ou facilitadas que dispensem avalista ou que não façam consultas a cadastros restritivos (SPC e Serasa, por exemplo);
- procure sempre uma instituição financeira autorizada pelo Banco Central e certifique-se de estar tratando, de fato, com a instituição em questão.

### CANAIS DE ATENDIMENTO PORTOCRED

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) – Dúvidas, reclamações e cancelamentos: 0800 600 0772 – Atendimento dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h | [sac@portocred.com.br](mailto:sac@portocred.com.br)  
Ouvidoria (caso já tenha recorrido aos nossos Canais de Atendimento e não esteja satisfeito): 0800 601 7700 – Atendimento dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h | [ouvidoria@portocred.com.br](mailto:ouvidoria@portocred.com.br)  
Site: [www.portocred.com.br](http://www.portocred.com.br)

Banco Central do Brasil: 145 (custo de ligação local) – [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br)

Procon: SP, SC, RJ, GO, DF: 151 | CE: 0800 275 8001 | BH: (31) 3253-5500 | BA: (71) 3321-4228 | RS: (51) 3286-8200 | PE: (81) 3181-7000 | PR: 0800 411 512 | RJ: (21) 151 e 1746